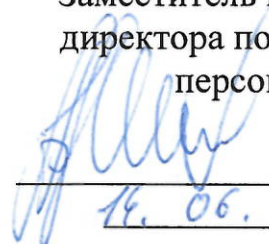


**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ГАЗПРОМ ДОБЫЧА ОРЕНБУРГ»**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель генерального
директора по управлению
персоналом


Н.Б. Харитонов
14.06. 2022


Направление: УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ –
программа повышения квалификации рабочих
по курсу «Культура делового общения»**


Образовательная организация: Учебно-производственный центр
СНО 05.10.01.369.14

СОГЛАСОВАНО

Начальник Учебно-
производственного центра


Е.В. Давиденко
19.06. 2022

Начальник отдела кадров
и трудовых отношений,


А.А. Антипова
_____ 2022

г. Оренбург 2022

АННОТАЦИЯ

Основная программа профессионального обучения – программа повышения квалификации рабочих (далее – программа повышения квалификации) предназначена для повышения квалификации рабочих по курсу «Культура делового общения».

В программе теоретического обучения рассматриваются основные понятия и функции общения, а также особенности вербального и невербального общения.

Практические занятия направлены на закрепление знаний, полученных в процессе теоретического обучения, приобретение навыков культуры делового общения и взаимодействия в коллективе на разных уровнях служебной иерархии.

Настоящая программа повышения квалификации предназначена для преподавателей и специалистов, занимающихся организацией и проведением профессионального обучения.

Сведения о документе:

| | |
|------------------------------------|--|
| 1 РАЗРАБОТАН | Учебно-производственным центром ООО «Газпром добыча Оренбург» |
| 2 ВНЕСЕН | Учебно-производственным центром ООО «Газпром добыча Оренбург» |
| 3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ | Заместителем генерального директора по управлению персоналом Н.Б. Харитонов <i>14.06.2022</i> |
| 4 СРОК ДЕЙСТВИЯ | 5 лет |
| 5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ | |

© ООО «Газпром добыча Оренбург», 2022

© Разработка УПЦ ООО «Газпром добыча Оренбург», 2022

© Оформление УПЦ ООО «Газпром добыча Оренбург», 2022

Настоящие учебно-методические материалы не могут быть полностью или частично воспроизведены, тиражированы и распространены без разрешения Учебно-производственного центра ООО «Газпром добыча Оренбург».

7 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

повышения квалификации рабочих по курсу
«Культура делового общения»

| Наименование разделов, тем | Объем времени, отведенный на освоение тем, час | | | | | Коды формируемых компетенций | Форма контроля | Уровень освоения | |
|--|--|---|--|------------------------|--|------------------------------|----------------|------------------|----------------------------------|
| | Всего | Обязательные аудиторные учебные занятия | | Самостоятельная работа | | | | лекции | лабораторно-практические занятия |
| | | Всего | в т. ч. лабораторно-практические занятия | Всего | в т. ч. консультаций при выполнении самостоятельной работы | | | | |
| Вводное занятие | 0,5 | 0,5 | - | - | - | - | - | - | - |
| ВД (ПМ) Культура делового общения | 19,5 | 19,5 | 16 | - | - | ОК 1-4 ПК 1-2 | - | - | - |
| 1 Культура и речь в профессиональном общении | 7,5 | 7,5 | 6 | - | - | ОК 1-4 ПК 1-2 | - | 1 | 2 |
| 2 Вербальное общение | 8 | 8 | 7 | - | - | ОК 1-4 ПК 1-2 | - | 1 | 2 |
| 3 Невербальное общение | 4 | 4 | 3 | - | - | ОК 1-4 ПК 1-2 | - | 1 | 2 |
| Итого | 20 | 20 | 16 | - | - | - | - | - | - |
| Теоретический экзамен | 4 | 4 | | - | - | - | зачет | - | - |

| | | | | | | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|---|---|---|---|---|---|
| Всего | 24 | 24 | 16 | - | - | - | - | - | - |
| <p>*Количество часов, отведенных на экзамен (тестирование и деловая игра), указано в учебном плане.</p> <p>П р и м е ч а н и е – Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:</p> <p>1 – ознакомительный (воспроизведение информации, узнавание (распознавание), объяснение ранее изученных объектов, свойств и т. п.);</p> <p>2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);</p> <p>3 – продуктивный (самостоятельное планирование и выполнение деятельности, решение проблемных задач).</p> | | | | | | | | | |